

Servizio Clienti

Un'assistenza semplice e non complessa per domande di carattere tecnico e per l'utilizzo del vostro apparecchio si può ricevere tramite il nostro Online Support in Internet:

www.BenQMobile.com/customer-care

In tal modo siamo sempre ed ovunque raggiungibili. Per i nostri prodotti, vi offriamo un'assistenza di 24 ore su 24. In questo sito trovate un sistema di ricerca errori interattivo, un sommario delle domande e risposte più frequenti ed infine un manuale d'uso come anche gli aggiornamenti Software che potete scaricare dal web.

Prima di chiamare, recuperare il documento di acquisto, annotare il codice identificativo dell'apparecchio (IMEI, visualizzazione con *#06#, e selezionare la scheda Configurazione) ed eventualmente il numero dell'Assistenza.

Per una consulenza personalizzata riguardo a:

- Codice di sblocco del proprio telefono
- Utilizzo dei loghi, suonerie e giochi

rivolgetevi alla Hot Line Premium Number al numero **899 842 423** (1 euro/minuto da telefono fisso e 1,42 euro/munito da cellulare) durata massima del servizio 10 minuti.

In alcuni Paesi, in cui i prodotti non vengono venduti tramite i nostri rivenditori autorizzati, i servizi di riparazione e di sostituzione non sono assistiti.

Per altre informazioni commerciali e servizio assistenza rivolgersi ad uno dei nostri Centri Servizi:

Abu Dhabi	0 26 42 38 00
Arabia Saudita	0 22 26 00 43
Argentina	0 81 02 22 66 24
Australia	0 00 66 53 66
Austria	05 17 07 50 04
Bahrain	40 42 34
Bangladesh	0 17 52 74 47
Belgio	0 78 15 22 21
Bolivia	0 21 21 41 14
Bosnia Erzegovina	0 33 27 66 49
Brunei	02 43 08 01
Bulgaria	02 73 94 88
Cambogia	12 80 05 00
Canada	1 88 87 77 02 11
Cile	8 00 53 06 62
Cina	40 08 88 56 56
Colombia	01 80 07 00 66 24
Costa d'Avorio	05 02 02 59
Croazia	0 16 10 53 81
Danimarca	35 25 65 29
Dubai	0 43 96 64 33
Ecuador	18 00 10 10 00
Egitto	0 23 33 41 11
Emirati Arabi Uniti	0 43 66 03 86
Estonia	56 64 54 00
Filippine	0 27 57 11 18
Finlandia	09 22 94 37 00
Francia	01 56 38 42 00
Germania	0 18 05 33 32 26
Giordania	0 64 39 86 42
Gran Bretagna	0 87 05 33 44 11
Grecia	80 11 11 11 16
Hong Kong	28 61 11 18
India	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Indonesia	0 21 46 82 60 81
Irlanda	18 50 77 72 77
Islanda	5 20 30 00
Italia	02 45 27 90 36
Kenia	2 72 37 17
Kuwait	2 45 41 78

Lettonia	7 50 11 18	Rep. Ceca	2 33 03 27 27
Libano	01 44 30 43	Rep. Slovacca	02 59 68 22 66
Libia	02 13 50 28 82	Romania	02 12 09 99 66
Lituania	8 70 07 07 00	Russia	8 80 02 00 10 10
Lussemburgo	40 66 61 56 40	Serbia	01 13 07 00 80
Macedonia	0 23 13 18 48	Singapore	62 27 11 18
Malesia	+ 6 03 77 12 43 04	Slovenia	0 14 74 63 36
Malta	+ 35 32 14 94 06 32	Spagna	9 02 11 50 61
Marocco	22 66 92 09	Sud Africa	08 60 10 11 57
Mauritius	2 11 62 13	Svezia	08 57 92 90 49
Messico	01 80 07 11 00 03	Svizzera	08 48 21 20 00
Nigeria	0 14 50 05 00	Tailandia	0 27 22 11 18
Norvegia	22 57 77 46	Taiwan	02 23 96 10 06
Nuova Zelanda	08 00 27 43 63	Tunisia	71 86 19 02
Olanda	0 90 03 33 31 00	Turchia	0 21 64 59 98 98
Oman	79 10 12	Ucraina	8 80 05 01 00 00
Pakistan	02 15 66 22 00	Ungheria	06 14 71 24 44
Paraguay	8 00 10 20 04	Uruguay	00 04 05 46 62
Perù	0 80 05 24 00	U.S.A.	1 88 87 77 02 11
Polonia	08 01 30 00 30	Venezuela	0 80 01 00 56 66
Portogallo	8 08 20 15 21	Vietnam	84 89 20 24 64
Qatar	04 32 20 10	Zimbabwe	04 36 94 24